

VISPĀRĒJIE INDIVIDUĀLIE APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

I LIETOTIE TERMINI

1. Apdrošinātājs

ir AAS "Sampo Dzīvība", reģistrācijas nr.000336221.

2. Apdrošinājuma ņēmējs

ir fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi ar Apdrošinātāju apdrošināšanas līgumu par fizisko personu apdrošināšanu.

3. Apdrošināšanas līguma puses (turpmāk tekstā saīsināti: Puses)

ir Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs.

4. Apdrošināšanas Polise (turpmāk tekstā saīsināti: Polise)

ir Pušu vai to pilnvarotu personu parakstīts dokuments, kas apliecina Līguma noslēgšanu un satur Līguma noteikumus.

5. Apdrošināšanas līgums (turpmāk tekstā saīsināti: Līgums)

ir Pušu vai to pilnvarotu personu vienošanās par apdrošināšanas līgumā noteiktās fiziskās personas dzīvības, veselības vai fiziskā stāvokļa apdrošināšanu, kas nosaka Pušu tiesības un pienākumus.

Polise ir apdrošināšanas līgums, kas ietver šos noteikumus (turpmāk tekstā: Vispārējie individuālie noteikumi), Pušu izvēlētos apdrošināšanas Sevišķos individuālos noteikumus un citus rakstveida pielikumus.

7. Apdrošinātais (turpmāk tekstā: Persona)

ir Līgumā noteiktā fiziskā persona par kuras apdrošināšanu ir noslēgts Līgums.

8. Labuma guvējs

ir fiziskā vai juridiskā persona, kurai, saskaņā ar Līgumu ir izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība Personas nāves gadījumā, kas ir Apdrošināšanas gadījums.

9. Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs

ir fiziska vai juridiska persona, kurai saskaņā ar Līgumu ir izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība iestājoties Līgumā noteiktajam Apdrošināšanas gadījumam, izņemot Personas nāves gadījumu, kas ir Apdrošināšanas gadījums.

10. Apdrošināšanas gadījums

ir Sevišķajos individuālajos noteikumos noteikts notikums, kuram iestājoties paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa.

11. Apdrošināšanas termiņš

ir Līgumā noteiktais Personas apdrošināšanas laika periods.

12. Apdrošināšanas gads

ir 12 mēnešu ilgš laika periods, kuru ik gadu skaita no Līguma spēkā stāšanās sākuma datuma.

13. Apdrošinājuma summa

ir Līgumā noteiktā naudas summa, par kādu ir apdrošināta Personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

14. Apdrošināšanas atlīdzība

ir Apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājama naudas summa atbilstoši Līgumam.

15. Apdrošināšanas prēmija

ir Līgumā noteiktais maksājums par Personas apdrošināšanu.

16. Maksājumu periods

ir Līgumā noteikts periods, kurā jāveic Apdrošināšanas prēmiju maksājumi.

17. Atpirkuma summa

ir Līgumā noteiktā naudas summa, kuru Apdrošinātājs izmaksā, ja Apdrošinājuma ņēmējs Līgumu izbeidz pirms termiņa.

18. Bezprēmiju apdrošināšana

ir Personas apdrošināšana, kurā Apdrošinājuma ņēmējs ir atbrīvots no Apdrošināšanas prēmiju maksājumiem.

II VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

19. Vispārējo individuālo noteikumu darbība

19.1. Šie noteikumi ir piemērojami kā vispārējs Pušu attiecības reglamentējošs dokuments. Pretrunu gadījumā starp šiem noteikumiem un Līgumā noteiktajiem Sevišķajiem individuālajiem noteikumiem, spēkā ir Sevišķie individuālie noteikumi.

19.2. Pušu paraksti uz Polises apliecina, ka tās ir pilnībā iepazīnušas ar šiem noteikumiem, saprot tos un piekrīt tiem.

19.3. Šajos noteikumos noteiktie termini ir vienveidīgi lietoti visās Līguma sastāvdaļās un to pielikumos, ja vien sastāvdaļās nav noteikts citādi.

20. Līguma darbība

20.1. Līgums ir noslēgts ar brīdi, kad Puses ir rakstveidā vienojušas par Līguma noteikumiem, Apdrošinātājam, Apdrošinājuma ņēmējam un Personai parakstot pieteikumu Personas apdrošināšanai izvēlētajā apdrošināšanas veidā. Līgums var tikt noslēgts LVL (LR latos) vai USD (ASV dolāros). Visas ar Līgumu saistītās iemaksas un izmaksas Pusēm ir jāveic tajā valūtā kādā ir noslēgts Līgums, ja Puses nevienojas citādi.

Līguma darbības laikā Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums Līgumā noteiktajā kārtībā maksāt Apdrošināšanas prēmiju, kā arī pildīt citas Līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātāja pienākums ir, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Līgumā noteiktajā kārtībā izmaksāt Labuma guvējam vai Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējam Līgumā paredzēto Apdrošināšanas atlīdzību.

20.2. Līgums stājas spēkā nākamajā dienā pēc pirmās Apdrošināšanas prēmijas samaksas Apdrošinātājam. Līguma termiņu Puses nosaka Polise. Līguma termiņš sākās ar brīdi, kad Līgums ir stājies spēkā.

20.3. Apdrošinātājs Apdrošinājuma ņēmējam Polisi izsniedz ne vēlāk kā 5(piecu) darba dienu laikā pēc Līguma spēkā stāšanās vai izmaiņu izdarīšanas Līgumā.

20.4. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nesamaksā Apdrošināšanas prēmiju Līgumā noteiktajā apmērā un termiņā, Līguma darbība tiek apturēta plkst. 24.00 tajā datumā, kad Apdrošinājuma ņēmējam bija pienākums veikt Apdrošināšanas prēmijas maksājumu saskaņā ar Līgumu. Par Līguma darbības apturēšanu Apdrošinātājs rakstveidā paziņo Apdrošinājuma ņēmējam.

20.5. Ar Līguma darbības apturēšanas brīdi Apdrošinātāja no Līguma izrietošās saistības nav spēkā.

20.6. Ja Apdrošinājuma ņēmējs samaksā nokavēto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātāja noteiktajā apmērā un termiņā, Līguma darbības apturēšana tiek izbeigta plkst. 24.00 tajā datumā, kad Apdrošināšanas prēmija ir samaksāta Apdrošinātājam.

20.7. Ar Līguma darbības apturēšanas izbeigšanas brīdi Personas apdrošināšana un Apdrošinātāja no Līguma izrietošās saistības ir spēkā un turpinās saskaņā ar Līgumu. Ar Līguma darbības apturēšanas izbeigšanas brīdi Apdrošinātāja no Līguma izrietošās saistības ir spēkā arī laika periodā, kad Līgums ir bijis apturēts.

21. Izņēmumi

Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīta Personas nāve, kas ir cēloņsakarīgi iestājusies jebkura zemāk minētā gadījuma rezultātā:

21.1. Personas apzināta savas veselības kaitējuma, pašnāvības vai pašnāvības mēģinājuma gadījumā;

21.2. Personai atrodoties alkohola, toksisku vai narkotisku vielu iedarbībā, vai saindējoties ar minētajām vielām;

21.3. Personai, pirmajā Apdrošināšanas gadā, saslimstot vai slimojot ar jebkuru slimību;

21.4. Personai vadot transporta līdzekli intoksikācijas stāvoklī vai bez tiesībām vadīt attiecīgo transporta līdzekli vai atrodoties transporta līdzeklī, kuru vada persona intoksikācijas stāvoklī vai kurai nav tiesību vadīt attiecīgo transporta līdzekli;

21.5. Apdrošinājuma ņēmēja, Personas vai Labuma guvēja Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;

21.6. kodolkatakastrofās vai Personas tīšas radioaktīvo vai toksisko vielu lietošanas vai saindēšanās rezultātā;

21.7. Personai piedaloties militārās operācijās vai masu nemieros (militārā dienesta rezerves vai obligātā militārā dienesta apmācības miera laikā netiek uzskatītas par militārām operācijām);

21.8. Apdrošinājuma ņēmējam, Personai vai Labuma guvējam izdarot noziedzīgu nodarījumu;

21.9. citos Līgumā noteiktos gadījumos.

22. Apdrošināšanas prēmija

22.1. Apdrošinājuma ņēmējs maksā Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmiju saskaņā ar Līgumu.

22.2. Apdrošināšanas prēmija ir samaksāta ar brīdi, kad tā pilnā apmērā saskaņā ar Līgumu ir ieskaitīta Apdrošinātāja noteiktajā norēķinu kontā.

23. Personas nāve

23.1. Apdrošinājuma ņēmējam vai Labuma guvējam jāpaziņo Apdrošinātājam par Personas nāvi nekavējoties pēc nāves iestāšanās fakta uzzināšanas, tiklīdz tas ir iespējams. Kopā ar paziņojumu par Personas nāvi iesniedzējam:

- jāuzrāda pase vai cits personību apliecināošs dokuments (oriģināls);
- jāiesniedz Personas miršanas apliecība (notariāli apstiprināta kopija);
- jāiesniedz attiecīgo iestāžu slēdziens par nāves iestāšanās cēloņiem un apstākļiem (oriģināls);
- ja Apdrošinātājs pieprasa – jāiesniedz medicīnas iestādes izraksts no Personas medicīniskās dokumentācijas (oriģināls). Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt un saņemt iepriekš minēto informāciju no medicīnas iestādes.

23.2. Apdrošinājuma ņēmējam vai Labuma guvējam ir jāiesniedz Apdrošinātājam visus Apdrošinātāja pieprasītos dokumentus un informāciju, kas nepieciešami Personas nāves apstākļu pilnīgai noskaidrošanai.

23.3. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc visu pieprasīto dokumentu saņemšanas un visu Personas nāves apstākļu noskaidrošanas konstatē, vai Personas nāve ir Apdrošināšanas gadījums. Apdrošinātājam ir tiesības vienpusēji pagarināt iepriekšminēto termiņu, paziņojot par to Apdrošinājuma ņēmējam un Labuma guvējam, ja ir pamats apšaubīt uzrādīto vai iesniegto dokumentu pareizību vai patiesumu.

23.4. Līdz pilnīgai Personas nāves apstākļu noskaidrošanai un dokumentu saņemšanai Apdrošinātājs neveic nekādas ar Līgumu noteiktās izmaksas.

24. Apdrošināšanas atlīdzība

24.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ja Apdrošinātājs konstatē, ka Personas apdrošināšanas spēkā esamības laikā ir iestājies Apdrošināšanas gadījums.

24.2. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu procedūra un obligāti iesniedzamie dokumenti ir norādīti Līgumā noteiktās apdrošināšanas Sevišķajos individuālajos noteikumos.

24.3. Ja Labuma guvējs miris laika periodā starp Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Labuma guvēja mantiniekiem LR Civillikumā noteiktajā kārtībā, ja Līgumā nav noteikts savādāk. Ja Persona nav norādījusi Labuma guvēju Līguma darbības laikā vai iestājoties Apdrošināšanas gadījumam to nav iespējams noteikt, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Personas mantiniekiem LR Civillikumā noteiktajā kārtībā.

25. Izmaksas

25.1. Atpirkuma summu Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājuma ņēmējam, ja Apdrošinājuma ņēmējs izbeidz Līgumu Personas apdrošināšanas spēkā esamības laikā.

25.2. Apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam gadījumos, ja Līgums tiek izbeigts pirms Līguma spēkā stāšanās vai Personas apdrošināšanas spēkā esamības laikā, vai arī tiek samazināta Līgumā noteiktā Apdrošinājuma summa, izņemot gadījumus, ja ir jāveic Atpirkuma summas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas.

25.3. Atpirkuma summas un Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas izmaksas, turpmāk tekstā katrā atsevišķi – "Izmaksa", abas kopā – "Izmaksas".

25.4. Izmaksu apmēru aprēķina Apdrošinātājs. Ja Līgumā nav noteikts citādi, Izmaksu apmēru aprēķina no saņemtajām Apdrošināšanas prēmijām, kas veido Personas apdrošināšanas rezervi, atņemot no tām Apdrošinātāja izdevumus, kas ir saistīti ar Personas apdrošināšanas izbeigšanu. Apdrošināšanas rezerve (turpmāk tekstā: Rezerve) nav vienāda ar saņemto Apdrošināšanas prēmiju apmēru. Rezerve ir paredzēta Apdrošinātāja saistību izpildei.

25.5. Gadījumos, ja pēc Izmaksas veikšanas Apdrošinātājam ir pienākums saskaņā ar Līgumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātājs Labuma guvējam izmaksā starpību starp Apdrošināšanas atlīdzību un izmaksāto Izmaksu. Atlikušo summu, Apdrošinājuma ņēmējam izmaksātās Izmaksas apmērā, Apdrošinātājs izmaksā Labuma guvējam 15(piecpadsmit) dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs ir saņēmis to atpakaļ no Apdrošinājuma ņēmēja. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums atmaksāt Apdrošinātāja izmaksāto Izmaksu atpakaļ Apdrošinātājam 15(piecpadsmit) dienu laikā no brīža, kad Apdrošinājuma ņēmējs ir saņēmis Apdrošinātāja paziņojumu par izmaksātās Izmaksas atmaksu.

25.6. Izmaksas saņemšanai Apdrošinājuma ņēmējam jāiesniedz Apdrošinātājam rakstveida iesniegums par Izmaksas saņemšanu un Polise. Dokumentu iesniedzējam ir jāuzrāda personību apliecināoši dokumenti. Ja Apdrošinājuma ņēmēja vārdā rīkojas tā pārstāvis, viņam ir jāuzrāda pilnvara rīkoties Apdrošinājuma ņēmēja vārdā.

25.7. Apdrošinātājs izmaksu veic 30 (trīsdesmit) dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs ir saņēmis visus pieprasītos dokumentus.

25.8. Izmaksas netiek izmaksātas:

- 25.8.1. ja tās ir mazākas par LVL 5,- (pieci lati) vai ekvivalentu summu citā valūtā;
- 25.8.2. ja ir iestājies Personas nāve, kas ir Apdrošināšanas gadījums;
- 25.8.3. citos Līgumā un normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

26. Līguma izbeigšana

26.1. Līgums izbeidzas Līguma termiņa beigās.

26.2. Līgums tiek izbeigts pirms Līguma termiņa beigām:

- 26.2.1. ja Līgums nestājas spēkā 30 (trīsdesmit) dienas pēc tā noslēgšanas, ar 31 (trīsdesmit pirmo) dienu no Līguma noslēgšanas brīža;
- 26.2.2. vienlaicīgi ar Apdrošinātāja saistību izpildi pirms Līguma termiņa beigām;

26.2.3. ja Apdrošinājuma ņēmējs ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš ir iesniedzis Apdrošinātājam rakstveida iesniegumu par Līguma izbeigšanu pirms Līguma termiņa beigām, ar iesniegumā noteikto dienu;

26.2.4. Pusēm vienojoties;

26.2.5. Pusēm normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos izbeidzot Līgumu;

26.2.6. citos Līgumā noteiktajos gadījumos.

27. Strīdu izšķiršana

Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, skar Līgumu, Līguma grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai interpretāciju, tiek risināts sarunu ceļā. Ja Puses nevar atrisināt strīdu sarunu ceļā, tas tiek izšķirts Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.

28. Citi noteikumi

28.1. Jebkuras izmaiņas Līgumā noformējamās kā Līguma pielikums un tām ir jābūt Pušu parakstītam.

28.2. Visas Apdrošinātāja ar Līgumu noteiktās maksājuma saistības ir samaksātas ar brīdi, kad Apdrošinātājs ir veicis maksājumu uz maksājuma saņēmēja norādīto kontu.

28.3. Apdrošinājuma ņēmējam un Personai rakstveidā jāpaziņo Apdrošinātājam par jebkādam izmaiņām, kas attiecas uz Līgumu.

28.4. Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums paziņot Personai par jebkurām izmaiņām Līguma noteikumos.

28.5. Jebkāda informācija (paziņojums vai iesniegums), kas skar Līguma saistību izpildi jānoformē rakstveidā atbilstoši Apdrošinātāja noteiktai formai un ierakstītas vēstules veidā jānosūta Apdrošinātājam vai arī jānogādā personīgi uz Līgumā norādīto Apdrošinātāja biroju. Informācija uzskatāma par iesniegtu ar brīdi, kad to ir saņēmis Apdrošinātājs. Apdrošinātājam iesniegtie paziņojumi un iesniegumi jāizskata 15(piecpadsmit) dienu laikā no saņemšanas brīža. Apdrošinātājs izdara izmaiņas Līgumā, pamatojoties uz iepriekšminēto paziņojumu vai iesniegumu, ja Apdrošinātājs ir piekritis iesniegtajām izmaiņām.

28.6. Atsevišķu Līguma noteikumu spēkā neesamība vai atzīšana par neaizsērīgām Latvijas Republikas likumdošanas izmaiņu gadījumā nekādā veidā neietekmē un neierobežo citu Līguma noteikumu spēkā esamību.

28.7. Pušu starpā pastāvošās tiesiskās attiecības nosaka šie noteikumi, citas Līguma sastāvdaļas, likums "Par apdrošināšanas līgumu", "Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likums" un citi spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti.