



## 1. Termins

**Apdrošinātājs** ir Mandatum Life Insurance Baltic SE, reģ. Nr.10561490, kuras vārdā darbojas Mandatum Life Insurance Baltic SE Latvijas filiāle, reģ.Nr. 40003883872.

**Apdrošinājumaņēmējs** ir juridiska persona, kura ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu ar Apdrošinātāju.

**Puses** – Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs.

**Apdrošināšanas līgums (turpmāk tekstā – Līgums)** ir Pušu vienošanās par katras Līgumā norādītās Personas apdrošināšanu saskaņā ar Līgumu (turpmāk tekstā – Apdrošināšana).

**Apdrošināšanas polise (turpmāk tekstā – Polise)** ir Pušu pārstāvju parakstīts dokuments, kas apliecina Līguma noslēgšanu un satur Līguma noteikumus.

**Apdrošināšanas Apliecība** ir dokuments, kas apliecina Personas Apdrošināšanu un tiek izsniegts, pamatojoties uz Polisi.

**Apdrošinātais (turpmāk tekstā – Persona, visas Līgumā noteiktās Personas kopā turpmāk tekstā – Personu Grupa)** ir Līgumā norādītā fiziskā persona, par kuras Apdrošināšanu ir noslēgts Līgums.

**Labuma guvējs** ir fiziska vai juridiska persona, kurai ir izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

**Apdrošināšanas gadījums** ir Līguma Sevišķajos noteikumos noteikts notikums, kuram iestājoties, Apdrošinātājam ir pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

**Apdrošinājuma summa** ir Līgumā norādītā naudas summa, par kādu ir apdrošināta Personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

**Apdrošināšanas atlīdzība** ir Apdrošinājuma summa, tās daļa vai cita par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājāmā naudas summa, saskaņā ar Līgumu.

**Apdrošināšanas prēmija** ir maksājums par Apdrošināšanu.

**Maksājumu periods** ir Līgumā noteikts periods, kurā jāveic Apdrošināšanas prēmiju maksājumi. Maksājumu periods var būt gads, pusgads, ceturksnis, mēnesis, kā arī vienreizējs maksājums par visu Apdrošināšanas termiņu. Maksājumu periodu aprēķina no Apdrošināšanas gada sākuma datuma. Kārtējie Apdrošināšanas prēmiju maksājumi ir jāveic līdz iepriekš apmaksātā perioda pēdējai dienai ieskaitot.

**Apdrošināšanas gads** ir 12 (divpadsmit) mēnešu ilgs laika periods, kuru ik gadu skaita no Apdrošināšanas termiņa sākuma datuma.

**Atpirkuma summa** ir Līgumā noteiktā naudas summa, kas tiek izmaksāta Apdrošinājumaņēmējam, ja Līgumu vai kādu no Apdrošināšanām izbeidz pirms termiņa un nav iestājies Apdrošināšanas gadījums.

## 2. Līguma noslēgšana

2.1. Līguma noslēgšanai Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums iesniegt Apdrošinātājam Apdrošinājumaņēmēja pieteikumu, Apdrošināmo personu sarakstu un Apdrošināto Apliecinājumus (turpmāk tekstā kopā – "Pieteikums"). Pieteikuma iesniegšana neuzliek Pusēm par pienākumu noslēgt Līgumu. Puses noslēdz Līgumu, pamatojoties uz Pieteikumā norādīto informāciju. Pieteikums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Pirms Līguma noslēgšanas Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt veikt Personas veselības pārbaudi pie Apdrošinātāja noteiktā ārsta. Ja Puses ir noslēgušas Līgumu, un Personas Apdrošināšana ir stājusies spēkā, Apdrošinātājs atlīdzina izdevumus par Apdrošinātāja pieprasīto veselības pārbaudi, kas ir veikta Apdrošinātāja noteiktajā veidā un apjomā.

2.2. Līgums ir noslēgts ar brīdi, kad Puses ir parakstījušas Polisi. Polises parakstīšana apliecina, ka Puses ir vienojušās par apdrošināšanas noteikumiem. Līgums stājas spēkā vienlaicīgi ar tās Apdrošināšanas spēkā stāšanos, kas pirmā stājas spēkā pēc Līguma noslēgšanas. Līguma termiņu Puses nosaka vienojoties. Līguma termiņš automātiski pagarinās, kamēr ir spēkā kaut viena no Līgumā noteiktajām Apdrošināšanām.

## 3. Personas Apdrošināšana

3.1. Katras Personas, kura ir ietverta Personu Grupā, Apdrošināšanas noteikumus Puses nosaka Līgumā. Apdrošināšana ir spēkā visā pasaulē, ja vien Līgumā nav noteikts citādi.

3.2. Personas Apdrošināšana stājas spēkā Līgumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā nākamajā dienā pēc pirmās Apdrošināšanas prēmijas samaksas. Apdrošināšanas termiņu nosaka Līgumā. Apdrošināšanas termiņš sākās ar brīdi, kad Apdrošināšana ir stājusies spēkā.

## 4. Līguma norise

### 4.1. Līguma valūta

4.1.1. Līgumu var noslēgt LVL (LR latos), USD (ASV dolāros) vai EUR (eiro). Visas ar Līgumu saistītās iemaksas un izmaksas Pusēm ir jāveic tajā valūtā, kāda ir noteikta Līgumā.

4.1.2. Ja Līgumā noteiktā valūta tiek mainīta, neatkarīgi no tās maiņas iemesla, Līgumā tiek izdarīti grozījumi, norādot jaunajā valūtā aprēķinātās Līgumā noteiktās naudas summas. Ja valūtas maiņu nosaka normatīvie akti, jaunā Līguma valūta un ar valūtas maiņu saistītās Līguma summas izmaiņas ir spēkā ar normatīvajos aktos noteikto valūtas maiņas brīdi. Līgumā noteikto naudas summu konvertāciju veic Apdrošinātājs pēc Latvijas Bankas noteiktā kursa konvertācijas veikšanas dienā. Ja attiecīgās valūtas konvertācijas kurss ir noteikts Latvijas Republikas vai starptautiskajos normatīvajos aktos, Apdrošinātājs valūtas konvertāciju veic pēc normatīvajos aktos noteiktā kursa.

### 4.2. Apdrošināšanas prēmijas samaksa

4.2.1. Apdrošināšanas prēmija ir samaksāta ar brīdi, kad tā pilnā apmērā ir ieskaitīta Apdrošinātāja norādītajā norēķinu kontā vai samaksāta Apdrošinātājam skaidrā naudā. Minimālā Apdrošināšanas prēmija par vienu personu ir LVL 5.- (pieci lati) vai ekvivalenta summa citā valūtā.

4.2.2. Ja Līgums ir noslēgts par Sevišķajos grupu noteikumos MANDATUM DROŠĪBA noteikto apdrošināšanu, Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājam Līgumā norādītajā veidā, apmērā un termiņā.

Ja Apdrošināšanas prēmiju samaksa par visu Personu Grupu netiek veikta saskaņā ar Līgumu, Apdrošinātājam ir tiesības apturēt Līguma darbību, nosūtot par to Apdrošinājumaņēmējam rakstveida paziņojumu. Līguma darbība tiek apturēta nākamajā dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas. Ja Apdrošināšanas prēmija netiek samaksāta par kādu no Personu Grupā esošajām Personām, Apdrošinātājam ir tiesības apturēt Līguma darbību attiecībā uz to Apdrošināšanu, par kuru nav veikts Apdrošināšanas prēmijas maksājums, nosūtot par to Apdrošinājumaņēmējam rakstveida paziņojumu. Līguma darbība attiecībā uz noteiktu Apdrošināšanu tiek apturēta nākamajā dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas. Apturot Līguma darbību, visu Personu Grupā esošo Personu Apdrošināšana un Apdrošinātāja Līgumā noteiktās saistības nav spēkā. Apturot Līguma darbību attiecībā uz noteiktu Apdrošināšanu, šī Apdrošināšana un Apdrošinātāja no tās izrietošās saistības nav spēkā.

Maksimālais Līguma darbības apturēšanas periods ir 6 (seši) mēneši. Līguma darbība tiek atjaunota ar brīdi, kad tiek veikta Apdrošinātāja noteiktās Apdrošināšanas prēmijas samaksa.

Ja Apdrošināšanas prēmiju samaksa netiek veikta Apdrošinātāja noteiktajā apmērā un termiņā, Apdrošinātājam ir tiesības izbeigt Līgumu vai attiecīgo Apdrošināšanu, paziņojot par to Apdrošinājumaņēmējam.

4.2.3. Ja Līgums ir noslēgts par Sevišķajos grupu noteikumos SAMPO KAPITĀLS, SAMPO PENSIJAS KAPITĀLS vai MANDATUM FONDI noteikto apdrošināšanu, Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izvēlēties Apdrošināšanas prēmiju maksājumu apjomu un termiņu.

Pirms Apdrošināšanas prēmiju iemaksas Apdrošinājumaņēmējam jāizpilda un jāiesniedz Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmiju iemaksas pieteikums, kurā tiek norādīta par katru Personu iemaksājāmā Apdrošināšanas prēmija.

Prognozēto Apdrošināšanas prēmiju apjomu un termiņu maksājumu grafiku Puses nosaka Līgumā. Ja Līguma Sevišķajos grupu noteikumos noteiktās Uzkrājuma summas apjoms nav pietiekams izvēlētas Riska summas un papildapdrošināšanas nodrošināšanai, Apdrošinātājs izsūta paziņojumu par nepieciešamo Apdrošināšanas prēmijas summu un tās samaksas termiņiem. Personas Apdrošināšana nav spēkā no brīža, kad Uzkrājuma summa ir nepietiekoša Līgumā noteikto atskaitījumu par Personas Apdrošināšanu. Apdrošināšana ir spēkā ar brīdi, kad Apdrošināšanas prēmija ir samaksāta Apdrošinātājam saskaņā ar paziņojumu. Ja paziņojumā norādītajā apjomā un termiņā samaksa netiek veikta, Apdrošinātājs izbeidz Personas Apdrošināšanu pirms termiņa, paziņojot par to Apdrošinājumaņēmējam. Paziņojumā norāda izbeigšanas datumu, kas nevar būt mazāks par 15 (piecpadsmit) dienām no paziņojuma nosūtīšanas brīža.

### 4.3. Izmaiņu veikšana Līgumā

4.3.1. Puses var vienojoties par šādiem grozījumiem Līgumā:

4.3.1.1. palielināt vai samazināt Apdrošinājuma summu;

- 4.3.1.2. mainīt Līguma un Apdrošināšanas termiņu;
- 4.3.1.3. palielināt vai samazināt Apdrošināšanas prēmijas;
- 4.3.1.4. pievienot papildapdrošināšanu;
- 4.3.1.5. mainīt Līguma valūtu;
- 4.3.1.6. izslēdzot Personu no Personu Grupas, izbeigt Personas Apdrošināšanu pirms Apdrošināšanas termiņa beigām;
- 4.3.1.7. iekļaujot Personu Grupā jaunu Personu, apdrošināt Personu saskaņā ar Līguma noteikumiem;
- 4.3.1.8. veikt citas Pušu saskaņotās izmaiņas.
- 4.3.2. Tikai Personai ir tiesības noteikt un mainīt Labuma guvējus nāves gadījumā.
- 4.3.3. Izmaiņas, ja Puses par tām ir vienojušās, tiek izdarītas ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs no Apdrošinājumaņēmēja ir saņēmis iesniegumu par izmaiņu izdarīšanu. Ja Līguma noteikumos nav noteikts Līguma izmaiņu spēkā stāšanās brīdis, Puses izmaiņas noformē rakstveidā, parakstot tās un nosakot izmaiņu spēkā stāšanās brīdi. Izmaiņas tiek izdarītas saskaņā ar Apdrošinātāja cenrādi.
- 4.3.4. Apdrošinātājs Apdrošinājumaņēmējam izsniedz Apdrošināšanas Apliecību ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Apdrošināšanas spēkā stāšanās vai izmaiņu izdarīšanas Apdrošināšanas Apliecībā. Apdrošinājumaņēmējs nodrošina Apliecības nodošanu Personai, ja Puses nevienojas citādi.

#### 4.4. Līguma izbeigšana pirms termiņa

Līgumu pirms termiņa var izbeigt šādos gadījumos:

- 4.4.1. Apdrošinātājam izpildot savas no Līguma izrietošas saistības;
- 4.4.2. kādai no Pusēm izbeidzot Līgumu pirms termiņa Līgumā vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos;
- 4.4.3. Pusēm vienojoties;
- 4.4.4. ar brīdi, kad ir izbeigtas visas Līgumā noteiktās Apdrošināšanas;
- 4.4.5. ja Līgums nestājas spēkā 30 (trīsdesmit) dienas pēc tā noslēgšanas, ar 31 (trīsdesmit pirmo) dienu no Līguma noslēgšanas brīža;
- 4.4.6. citos Līgumā vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

#### 4.5. Personas Apdrošināšanas izbeigšana pirms termiņa

Personas Apdrošināšanas pirms termiņa var izbeigt šādos gadījumos:

- 4.5.1. ar brīdi, kad ir iestājies Personas nāve;
- 4.5.2. ar Līguma izbeigšanas brīdi, ja Līgumu izbeidz pirms Apdrošināšanas termiņa beigām;
- 4.5.3. Pusēm vienojoties;
- 4.5.4. citos Līgumā vai normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

#### 4.6. Izmaksas

- 4.6.1. Apdrošināšanas atlīdzība vai Atpirkuma summa (turpmāk tekstā abi kopā – Izmaksas), tiek aprēķināta un izmaksāta 30 (trīsdesmit) dienu laikā no visu Apdrošinātāja pieprasīto dokumentu iesniegšanas un apstākļu noskaidrošanas.
- 4.6.2. Iestājoties Personas nāvei, Apdrošinājumaņēmējs vai Labuma guvējs nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams rakstveidā paziņo par to Apdrošinātājam. Paziņojuma iesniegšanai ir jāuzrāda pase vai cits personu apliecinošs dokuments, Apdrošināšanas Apliecība (oriģināls) un jāiesniedz šādi dokumenti:
  - 4.6.2.1. Pieteikums Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai;
  - 4.6.2.2. Personas miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;
  - 4.6.2.3. cita Apdrošinātāja pieprasītā papildu informācija, kura nepieciešama apstākļu pilnīgai noskaidrošanai.
- 4.6.3. Personas nāves gadījumā Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt Personas līķa sekciju, kuras atteikuma gadījumā Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai atlikt tās samaksu līdz pilnīgai apstākļu noskaidrošanai.
- 4.6.4. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošināšanas gadījumam ir izraisījis Apdrošinājumaņēmēja, Personas vai Labuma guvēja ļauns nolūks vai rupja neuzmanība.
- 4.6.5. Ja Labuma guvējs miris laikā starp Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Labuma guvēja mantiniekiem LR Civillikumā noteiktajā kārtībā, ja Līgumā nav noteikts savādāk. Ja Persona nav norādījusi Labuma guvēju Līguma darbības laikā vai iestājoties Apdrošināšanas gadījumam to nav iespējams noteikt, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Personas mantiniekiem LR Civillikumā noteiktajā kārtībā.
- 4.6.6. Katru no Izmaksām var izmaksāt kā vienreizēju vai regulāru maksājumu saskaņā ar panākto vienošanos. Izmaksu apmēru aprēķina Apdrošinātājs, ievērojot Līguma noteikumus. Ja Atpirkuma

summa ir LVL 5.- (pieci lati) vai ekvivalenta summa citā valūtā, vai mazāka, tā netiek izmaksāta.

4.6.7. Gadījumos, ja pēc Atpirkuma summas izmaksas veikšanas Apdrošinātājam ir pienākums par to pašu Apdrošināšanu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātājs izmaksā starpību starp Apdrošināšanas atlīdzību un izmaksāto Atpirkuma summu. Atlikušo summu, Apdrošinājumaņēmējam izmaksātās Atpirkuma summas apmērā, Apdrošinātājs izmaksā Labuma guvējam 15 (piecpadsmit) dienu laikā no brīža, kad Apdrošinātājs ir saņēmis to atpakaļ no Apdrošinājumaņēmēja.

4.6.8. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums atmaksāt Apdrošinātāja izmaksāto Atpirkuma summu atpakaļ Apdrošinātājam 15 (piecpadsmit) dienu laikā no brīža, kad Apdrošinājumaņēmējs ir saņēmis Apdrošinātāja paziņojumu par izmaksātās Atpirkuma summas atmaksu.

#### 5. Informācijas sniegšana

5.1. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Personu par tās Apdrošināšanu, Līguma noteikumiem un visiem veiktajiem Līguma grozījumiem.

5.2. Apdrošinājumaņēmējam un Personai ir pienākums sniegt Apdrošinātājam visu Apdrošinātājam nepieciešamo informāciju, un viņi ir atbildīgi par patiesas un pilnīgas informācijas un dokumentu iesniegšanu Apdrošinātājam.

5.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs vai Persona ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniedzis Apdrošinātājam nepatiesas vai nepilnīgas ziņas, kuras bija nozīmīgas, Apdrošinātājam noslēdzot Līgumu, Personas Apdrošināšana ir spēkā neesoša no Līguma noslēgšanas brīža, un, ja Līgums ir noslēgts par Sevišķajos grupu noteikumos MANDATUM DROŠĪBA noteikto apdrošināšanu, Apdrošināšanas prēmija netiek atmaksāta. Ja Līgums ir noslēgts par Sevišķajos grupu noteikumos SAMPO KAPITĀLS, SAMPO PENSIJAS KAPITĀLS vai MANDATUM FONDI, tad Apdrošinātājs izmaksā Atpirkuma summu.

#### 6. Citi noteikumi

6.1. Jebkura informācija (paziņojums, pieteikums, iesniegums u.c.) attiecībā uz Līgumu, jānoformē rakstiski saskaņā ar Apdrošinātāja noteikto formu un jāiesniedz Apdrošinātājam. Informācija ir iesniegta ar brīdi, kad to ir saņēmis Apdrošinātājs.

6.2. Visus ar līgumsaistību izpildi saistītos izdevumus par bankas pakalpojumiem sedz Izmaksas saņēmējs.

6.3. Visas Apdrošinātāja ar Līgumu noteiktās maksājuma saistības ir samaksātas ar brīdi, kad Apdrošinātājs ir veicis maksājumu uz norādīto kontu.

6.4. Jebkurš strīds vai nesaskaņas saistībā ar šo Līgumu tiek risināts sarunu ceļā. Fiziskai personai ir tiesības savu interešu aizsardzībai iesniegt strīdu izskatīšanai ārpustiesas ceļā saskaņā ar spēkā esošiem normatīvajiem aktiem. Ja Puses strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiek nodots izskatīšanai Latvijas Republikas (LR) tiesās saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem. Pušu savstarpējās tiesiskās attiecības, kas izriet no Līguma, nosaka Līguma noteikumi, likums "Par apdrošināšanas līgumu", "Apdrošināšanas sabiedrību un to uzraudzības likums" un citi spēkā esošie LR normatīvie akti.