

## GYVYBĒS DRAUDIMO UAB "SB DRAUDIMAS" LATVIJAS UN IGAUNIJAS FILIĀĻU KLIENTU REĢISTRA APRAKSTS

### 1. Datu pārzinis

Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" (reģistrācijas numurs 110081788)  
Laisvės av. 3, LT-04215, Viļņa, Lietuva

### 2. Datu aizsardzības speciālista kontakta informācija

Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas", ieskaitot tās filiāles Latvijā un Igaunijā, datu aizsardzības speciālista kontakta informācija:

Datu aizsardzības speciālists  
Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas"  
Gynėjų 14, 01109 Viļņa, Lietuva  
[dapsauga@sb.lt](mailto:dapsauga@sb.lt)

Saistībā ar datu aizsardzības jautājumiem varat sazināties ar Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Klientu apkalpošanas speciālistiem katrā no valstīm.

Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Igaunijas filiāles Klientu apkalpošanas serviss  
Keemia 4, 10616 Tallina, Igaunija, +372 681 2300  
[info@sbinsurance.ee](mailto:info@sbinsurance.ee)

Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas filiāles Klientu apkalpošanas serviss  
Citadeles iela 12, LV-1010 Rīga, Latvija, +371 675 03333  
[info@sbinsurance.lv](mailto:info@sbinsurance.lv)

Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas"  
Gynėjų 14, 01109 Viļņa, Lietuva, +370 37 301337 (1813, ja zvans tiek veikts Lietuvā)

### 3. Personas datu apstrādes mērķis un tiesiskais pamats

Personas datu apstrādes mērķis ir pārvaldīt Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas un Igaunijas filiāļu veiktās apdrošināšanas darbības, tostarp pakalpojumu un produktu attīstīšanu un administrēšanu. Lai izpildītu ar likumu mums noteiktos pienākumus, mēs veicam personas datu apstrādi, piem., balstoties uz normatīvajiem aktiem attiecībā uz klientu pārzināšanu un apdrošināšanas komercsabiedrības riska pārvaldību. Personas datu apstrādi veicam arī uzziņu sniegšanas, ziņošanas un datu glabāšanas pienākumu izpildei saskaņā ar tiesību aktiem. Personas dati tiek apstrādāti arī statistikas nolūkos.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats ir ar likumu noteikto Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas un Igaunijas filiāļu pienākumu izpilde, līguma starp Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas vai Igaunijas filiāli un klientu izpilde un Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas un Igaunijas filiāļu leģitīmo interešu īstenošana (piemēram, attiecībā uz klientiem sniegto pakalpojumu attīstīšanu), kā arī atsevišķos gadījumos – klienta dota piekrišana.

### 4. Datu subjektu kategorijas

- Apdrošināšanas pakalpojumu klienti (apdrošinātās personas, apdrošinājuma ņēmēji un labuma guvēji), to pārstāvji un apdrošināšanas prēmiju maksātāji
- Bijušie klienti
- Ar korporatīviem klientiem saistītas personas
- Personas, attiecībā uz kurām personas datu apstrāde ir saistīta ar likumā noteiktu reģistra īpašnieka pienākumu (piemēram, patiesie labuma guvēji un ar politiski nozīmīgām personām saistītas personas)

## 5. Datu izpaušana

Mēs esam tiesīgi izpaust personas datus kompetentām personām, kā tas tiek prasīts vai atļauts saskaņā ar piemērojamiem likumiem un citiem normatīvajiem aktiem, tajā skaitā, bet neierobežojot:

- Iestādes  
Personas dati var tikt izpausti iestādēm, piemēram, nodokļu administrēšanas iestādēm un tiesību aizsardzības iestādēm, kad prasīts saskaņā ar likumu.
- Citas apdrošināšanas komercsabiedrības  
Personas dati var tikt izpausti citai apdrošināšanas komercsabiedrībai pārapirošināšanas gadījumā.
- Igaunijas apdrošināšanas komercsabiedrību augsta riska personu reģistrs (attiecas uz Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Igaunijas filiāli)  
Apstrādājot apdrošināšanas pieteikumu, informācija par klientu, izmantojot personas datus, var tikt pārbaudīta augsta riska personu reģistrā.
- Komercsabiedrības, kas pieder tai pašai komercsabiedrību grupai vai konglomerātam  
Personas datus, var tikt izpausti komercsabiedrībām, kas ietilpst Šiauliu bankas komercsabiedrību grupā.

Ja mēs nolemjam pārdot, nopirkt, apvienot vai citādi reorganizēt mūsu komercdarbību, tas var mums radīt nepieciešamību atklāt un/vai nodot personas datus potenciāliem vai faktiskiem pircējiem un viņu padomniekiem, vai saņemt personas datus no pārdevējiem un viņu padomniekiem.

## 6. Personas datu nodošana ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas

Personas datu apstrādi galvenokārt veicam ES un EEZ robežās. Taču, ja dati tiek nodoti ārpus ES un EEZ robežām (piemēram, tādā veidā, ka personas dati tiek apstrādāti vai glabāti serveros valstīs ārpus ES un EEZ) uz valstīm, par kurām Eiropas Komisija nav izsniegusi lēmumu par datu aizsardzības atbilstību, mēs parūpēsimies par datu aizsardzību, piemēram, izmantojot Eiropas Komisijas apstiprinātus standarta līguma punktus. Sensitīvie dati netiek nodoti ārpus ES un EEZ robežām. Nodotie dati tiek apstrādāti tikai Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas un Igaunijas filiāļu vārdā.

## 7. Personas datu glabāšanas termiņš

Klienta personas dati tiek glabāti 10 gadus kopš pēdējā noslēgtā līguma beigām vai kopš pēdējās naudas izmaksas. Dati saistībā ar „Pārzini savu klientu” pienākumiem (naudas atmazgāšanas, teroristu un proliferācijas finansēšanas novēršana) tiek glabāti Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas un Igaunijas filiālēs 5 gadus.

Dati, kas saistīti ar nodokļu nomaksas un ziņošanas pienākumiem (tostarp pienākumi, kas izriet no starptautiskajiem FATCA/CRS līgumiem), tiek glabāti 10 gadus kopš katra pārskata gada beigām.

Personu, kas ir saņēmušas apdrošināšanas piedāvājumu, dati tiek glabāti 5 gadus kopš piedāvājuma sagatavošanas, ja pēc piedāvājuma sagatavošanas nav ticis noslēgts līgums.

Pēc šajā punktā norādīto laika periodu beigām personas datu iznīcināšana tiek veikta termiņā atbilstoši Gyvybės draudimo UAB "SB draudimas" Latvijas un Igaunijas filiāļu iekšējiem personas datu glabāšanas regulējumiem.

## 8. Personas datu kategorijas

Personas datus apstrādājam tikai tik daudz, cik tas ir nepieciešams vai nosaka likums. Apstrādājami dati ir atkarīgi no tā, kurai personu vai klientu grupai jūs piederat.

- Klienta pamatdati  
Šajā datu grupā ietilpst, piemēram, vārds un uzvārds, dzimšanas datums, personas kods, kontaktinformācija, lietotā valoda, tautība, informācija par

- pilnvarām, kā arī informācija par personas aizbildnību un dati par veselības stāvokli (tikai uz jūsu dotas piekrišanas pamata).
- Klienta līguma dati  
Šajā grupā ietilpst, piemēram, līguma veids un kategorija, klienta statuss polises ietvaros (apdrošinātā persona, apdrošinājuma ņēmējs vai labuma guvējs), finanšu dati, informācija par apdrošināšanas prēmijām, apdrošināšanas uzkrājumu, līguma spēkā stāšanās un beigu datums, informācija par piedāvājumu, uz kura balstīts līgums, veselības dati (tikai uz jūsu dotas piekrišanas pamata).
  - Ar apdrošināšanas prēmijām saistītie dati  
Tādi kā, piemēram, veiktie maksājumi, izrakstītie rēķini un informācija par parādiem
  - Dati, kas attiecas uz dzīvības apdrošināšanu.  
Piemēram, apdrošināšanas vajadzību novērtēšana, nodokļu dati, medicīniskās pārbaudes un izmeklējumu ziņojumi (tikai uz jūsu dotas piekrišanas pamata), kā arī dati par hobijiem un profesionālajām nodarbtībām, kas ietekmē risku.
  - Dati, kas saistīti ar tirgum piesaistīto apdrošināšanu  
Klāt pie iepriekšējā punktā minētajiem datiem, arī dati par ieguldījumu veidiem un kategorijām, dati par fondiem, investīciju plāns.
  - Komunikācija  
Šajā grupā ietilpst, piemēram, tiešas tirgvedības atļaujas vai tās noraidīšana, informācija par komunikācijas kanālu, informācija par sanāksmēm, tālruņa numurs
  - Telefonsarunu ieraksti  
Klientu apkalpošanas speciālistu veikto zvanu ieraksti (tikai Igaunijā)
  - Noteiktos normatīvos aktos pieprasītie dati  
Šajā datu grupā ietilpst, piemēram, dati, kas tiek apstrādāti un glabāti saskaņā ar normatīvajiem aktiem attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma un proliferācijas novēršanu.
  - Saikne ar klientiem  
Šajā grupā ietilpst, piemēram, informācija par komersanta vai organizācijas pārstāvību, informācija par korporatīva vai institucionāla klienta statusu.

## 9. Datu subjektu tiesības

Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem, kuru apstrādi veic Gyvybės draudimo UAB “SB draudimas” Latvijas vai Igaunijas filiāle, tiesības labot datus un, ja tiek ievēroti attiecīgie priekšnoteikumi, tiesības datus dzēst, tiesības ierobežot vai izteikt iebildumus pret personas datu apstrādi, kā arī tiesības nodot personas datus citām personām, ja tas ir iespējams, un tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības institūcijai.

Lai uzzinātu vairāk par jūsu tiesībām un to izmantošanu, lūgums skatīt Gyvybės draudimo UAB “SB draudimas” Latvijas filiāles [Privātuma politiku](#).